



Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB-Internet“) für Internet- Dienstleistungen

1. EINFÜHRUNG

1.1 Inhalt und Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der CTEK AG (nachfolgend „CTEK AG“) und ihren Kunden (nachfolgend Kunde), welche die Dienstleistungen von CTEK AG in Anspruch nehmen. **Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (Preisliste) des Vertrages mit CTEK AG.**

1.2 Erfüllungsort

Soweit kein besonderer Erfüllungsort von den Parteien verabredet ist oder aus der Natur des Geschäftes hervorgeht, gilt als Erfüllungsort der Standort der Server von CTEK AG.

1.3 Leistungen und Rechte von CTEK AG

Auf Wunsch und auf Rechnung des Kunden erwirbt CTEK AG Internet-Domain-Namen.

1.4 Unter den Begriff der Internet-Dienstleistungen fallen insbesondere:

- der Anschluss an das Internet inkl. E-Mail Account und Webmail Zugriff,
- der Versand von E-Mail Nachrichten im Zusammenhang mit einem E-Mail Account,
- die Weiterleitung empfangener E-Mails an Faxgeräte,
- die Zurverfügungstellung von diversen E-Mail Diensten,
- Hosting, d.h. die Zurverfügungstellung von Speicherplatz auf den Servern der CTEK AG,
- das Zurverfügungstellen von virtuellen oder physischen Servern, ASP Dienste, Online Backup, Archivierung oder Co-Location Rackplatz.
- Alle Dienstleistungen, die über das Internet bzw. von einem CTEK AG Rechenzenter erbracht werden.
- Alle nicht in einer separaten AGB beschriebenen von CTEK AG erbrachten Dienstleistungen.

1.6 Leistungen Dritter

Zur Vertragserfüllung nimmt CTEK AG einzelne Produkte und Dienstleistungen dritter Firmen in Anspruch.

2. PFLICHTEN UND RECHTE DES KUNDEN

2.1 Rechte des Kunden

Der Kunde hat das Recht, seine Waren, seine Dienstleistungen und sonstigen Angebote dem geschlossenen Vertrag entsprechend per Internet und anderen Kommunikationsarten zu präsentieren. Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation allein verantwortlich. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt und übernimmt die Kosten, falls solche durch seine Präsentation für CTEK AG entstehen.

Der Kunde hat sicherzustellen, dass sich seine Nutzung des Internets und der weiteren Kommunikationsarten innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich, die nationalen und internationalen Vereinbarungen, insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Lizenzierung, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken und anderen Immaterialgüterrechten, lauterer Wettbewerb und verwandten Rechtsgebieten zu respektieren und einzuhalten und keinerlei Inhalte und Dienstleistungen zu verbreiten, die gegen die guten Sitten verstossen oder sonst wie einen zweifelhaften Inhalt aufweisen.

CTEK AG ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen.

2.2 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet und bei der Nutzung anderer Kommunikationsarten zu halten.

2.3 Verletzung von Strafbestimmungen

Der Kunde hat die Verbreitung, den Verweis auf oder das Zurverfügungstellen von Informationen mit

strafrechtlich relevantem Inhalt zu unterlassen. Dies gilt insbesondere bei:

- Unerlaubtem Glücksspiel, speziell im Sinne des Lotteriegesetzes
- Informationen, die Urheberrechte, ähnliche Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte verletzen
- Gewaltdarstellungen (StGB 135)
- Pornografischen Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197)
- Aufruf zu Gewalt (StGB 259) oder
- Rassistisch diskriminierenden Informationen (StGB 261bis).

Sofern einem Kunden derartige strafrechtlich relevante Informationen bekannt werden, verpflichtet er sich, dies CTEK AG mitzuteilen. CTEK AG wird, sofern möglich, Abklärungen vornehmen und die nötigen und möglichen Massnahmen treffen.

2.4 Zurverfügungstellung der Dienstleistungen an Dritte

Die Zurverfügungstellung der bei CTEK AG bezogenen Dienstleistungen an Dritte ist nur mit Einverständnis von CTEK AG erlaubt. Bei Zuwiderhandlung behält sich CTEK AG vor, Schadenersatzforderungen geltend zu machen.

ctek ag

bohlgutsch 5 - CH-6300 zug
tel. + 41 41 558 80 01 / fax +41 56 511 11 29
wedo@ctek.ch / www.ctek.ch

2.5 Störungen durch Anlagen des Kunden

Der Kunde ist für die eigenen Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) verantwortlich. Sollten Störungen auftreten, die Massnahmen am Kundenstandort erforderlich machen und kann die Störung nicht anders behoben werden, so ist der Kunde verpflichtet, seine Anlage auf eigene Kosten entsprechend anzupassen oder den Betrieb einzustellen.

2.6 Sicherheitsvorkehrungen

Der Kunde ist verantwortlich, dass er die nötigen Sicherheitsvorkehrungen (Sicherheitsupdates seiner Homepage, CMS, VServer, Co-Location Server bzw. all seiner System, die er bei CTEK AG betreibt) trifft, um einen sicheren und störungsfreien Datenfluss im internen CTEK AG Netzwerk so wie auch ins Internet zu gewährleisten. Erzeugen Kundensysteme, CMS oder Homepage übermässig viel Traffic und stören dadurch den Betrieb, so werden die Kosten und Folgekosten für die Behebung dem Kunden verrechnet. Er ist gegenüber CTEK AG für die Benützung der Dienstleistungen und seines Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Drittpersonen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies dennoch, so ist der Kunde für die allfälligen Folgen verantwortlich.

2.7 Missbräuchliche Nutzung der Dienstleistungen

Dem Kunden sind die nachfolgenden Handlungen untersagt:

- a) Allgemein Flooding, d.h. Angriff auf fremde Systeme durch Überlassen der Verbindung mit dem Zweck, den Betrieb zu stören, zu verlangsamen und gänzlich zu verunmöglichen;
- Scanning, d.h. Ueberprüfung fremder Rechner auf ihre Verwundbarkeit
 - Sniffing, d.h. Ueberwachen fremder Netzwerksysteme
 - Spoofing, d.h. Fälschen von versandten Informationen
 - Speichern von Daten mit widerrechtlichem Inhalt
 - Speichern von pornografischen Daten
 - Speichern von Daten für Dritte
 - Betreiben von Tauschbörsen und dergleichen
- b) E-Mail
- Bombing, d.h. Versand einer grösseren Anzahl von E-Mail's, SMS oder Fax Nachrichten an den gleichen Empfänger
 - Spaming, d.h. Massenversand von nicht verlangten E-Mail's, SMS oder Fax Nachrichten
- c) Virtualisierung
- Alle VServer Abos bzw. Preise sind auf eine durchschnittliche Kundennutzung ausgelegt. Das heisst der Kunde hat pro VServer ein Anrecht auf eine bestimmte Menge an Ressourcen. Dieser Wert errechnet sich aus der durchschnittlichen Nutzung der Server aller Kunden. Überschreitet der Kunde die bezogene Menge, so wird ihm der überschrittene Teil nachverrechnet.

2.8 Haftung Schäden

Der Kunde haftet gegenüber CTEK AG für Schäden, die auf die Nichterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen zurückzuführen sind, wenn er nicht beweist, dass ihn kein Verschulden trifft.

2.9 Stichproben

Der Kunde erklärt CTEK AG ausdrücklich für berechtigt, im Sinne von Stichproben, gespeicherte und übermittelte Informationen des Kunden auf die Einhaltung der AGB zu überprüfen.

2.10 Lizenzen

Der Nachweis von vorhandenen Lizenzen liegt ausschliesslich beim Lizenznehmer (Kunden). Die Registrierung eingesetzter Software Lizenzen muss vom Lizenznehmer ausgeführt werden. Die Einhaltung der Software Lizenz Bestimmungen (von Microsoft und anderen Anbietern) liegt ausschliesslich beim Lizenznehmer bzw. CTEK AG Kunde oder Benutzer der eingesetzten Software.

Grundsätzlich muss pro Arbeitsplatz, pro Benutzer, pro Virtual Server, pro Dedicated Server oder für jegliche Software eine entsprechende Software Lizenz (Volllizenz, Update, Netzwerk Lizenz, Mehrfachlizenz, Open License oder ähnliches) vom Kunden gekauft und auch registriert werden. Dies zu kontrollieren liegt nicht in der Pflicht von CTEK AG. CTEK AG geht davon aus, dass der Kunde die entsprechenden Lizenzen besitzt oder gekauft hat. Dies auch wenn CTEK AG dem Kunden ein vorkonfiguriertes Betriebssystem oder andere Software aus einem Template oder ähnliches zur Verfügung stellt.

2.11 Software

CTEK AG vermietet keine Software (ausser SPLA von Microsoft), der Kauf und die Lizenzierung liegt ausschliesslich beim Kunden. Alle Microsoft Nutzungs- und Lizenzbedingungen von den Microsoft Lizenzen die im Rahmen vom Microsoft SPLA Lizenzmodell dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, müssen vom CTEK AG Kunden uneingeschränkt eingehalten werden. Verstösst der CTEK AG Kunde gegen diese Bedingungen so wird er von CTEK AG für allfällige Kosten, Schäden und Folgeschäden vollumfänglich haftbar gemacht.

2.12 Laufzeit und Rechnung

Wenn nicht anders vereinbart gelten alle Dienstleistungen als Jahresabo und müssen 12 Monate als Jahresrechnung im Voraus bezahlt werden.

3. STÖRUNGSBEHEBUNG

3.1 Betriebsunterbrüche

Soweit möglich informiert CTEK AG im Voraus über Betriebsunterbrüche, insbesondere zur Behebung von Störungen, für Wartungsarbeiten und zur Einführung von Neuerungen.

CTEK AG ist bemüht, solche Unterbrüche kurz zu halten und sie, wenn immer möglich, auf Randzeiten zu legen.

3.2 Massnahmen zur Störungsbehebung

CTEK AG führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen aus, wenn nicht Umstände, die CTEK AG nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

3.3 Untersuchung Störungsursache

Verlangt der Kunde die Untersuchung einer Störungsursache, so hat er vorher schriftlich die Kostenübernahme im Falle des eigenen Verschuldens zu bestätigen. Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch CTEK AG, wenn der Kunde die

Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. CTEK AG übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

4. ÄNDERUNG DER AGBs

4.1 Mitteilung Änderungen der AGBs

Dem Kunden wird eine Änderung der AGBs schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Im Falle einer E-Mail Nachricht gilt die Mitteilung bei Versand als zugestellt. Ohne gegenteilige Mitteilung innert 30 Tagen gilt das Einverständnis des Kunden zur Änderung als erteilt. Verweigert der Kunde seine Zustimmung, so gilt der Vertrag auf den nächstmöglichen Kündigungstermin als gekündigt.

4.2 Aktuelle AGBs

Die aktuelle Fassung der AGBs Internet ist unter www.ctek.ch veröffentlicht.

5. KÜNDIGUNG UND BEENDIGUNG DES VERTRAGSVERHÄLTNISSSES

5.1 Kündigung unter Einhaltung der Vertragsdauer und Fristen

Der Vertrag kann unter Einhaltung der Mindestvertragsdauer und einer Kündigungsfrist von 30 Tagen jeweils per 31. Dezember schriftlich gekündigt werden. Erfolgt die Kündigung auf einen nicht vereinbarten Termin ist eine Rückvergütung von Gebühren an den Kunden pro rata temporis nicht möglich.

5.2 Kündigung vor Inbetriebnahme

Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung schuldet der Kunde CTEK AG sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Installations-, Administrations- und anderen Kosten, einschliesslich der Gebühr bis Ende des laufenden Kalenderjahres.

5.3 Fristlose Kündigung

CTEK AG ist berechtigt, den mit dem Kunden geschlossenen Vertrag fristlos zu kündigen und/oder den Internetzugang oder andere Dienstleistungen sofort abzuschalten, falls der Kunde:

- gegen Artikel 2.1 der AGB verstösst,
- gegen Artikel 2.3 der AGB (Verletzung von Strafbestimmungen) verstösst,
- gegen Artikel 2.4 der AGB (Zurverfügungstellung der Dienstleistungen an Dritte) verstösst,
- gegen Artikel 2.5 der AGB (Störungen durch Anlagen des Kunden) verstösst oder
- gegen Artikel 2.7 der AGB (Missbräuchliche Nutzung) verstösst.
- die Rechnung für die Dienstleistung nicht innert der Zahlungsfrist, die auf der Rechnung aufgeführt ist und einer Mahnung per Mail oder Post mit 10 Tagen Frist bezahlt.

Artikel 5.3 gilt auch wenn CTEK AG richterliche oder polizeiliche Verfügungen gegen den Kunden vorliegen.

Kündigt CTEK AG den Vertrag, weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt oder die gebotenen Dienstleistungen anderweitig missbraucht hat, auch bei fristloser Kündigung seitens CTEK AG, so schuldet der Kunde CTEK AG sämtliche in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten einschliesslich der Gebühren bis zum Ende des laufenden Kalenderjahres.

6. HAFTUNG

6.1 Fehlerhafte Übermittlungen

CTEK AG übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch verspätete, unterlassene oder fehlerhafte Übermittlungen von Daten verursacht werden.

6.2 Betriebsunterbrüche

CTEK AG übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

6.3 Datenverlust, Viren, Missbrauch von Daten

CTEK AG übernimmt keinerlei Haftung für entstandene Schäden oder Folgeschäden infolge Datenverlust, Viren, Missbrauch von Daten durch interne oder externe Personen.

6.4 Remote Mail / Webmail

Ferner übernimmt CTEK AG keinerlei Haftung für sämtliche Schäden, die dem Kunden aufgrund der Funktionalität Remote Mail oder Webmail Zugriff oder ähnlicher Funktionalitäten entstehen.

6.5 Verletzung der Vertrags- oder Gesetzesbestimmungen

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die CTEK AG im Zusammenhang mit einer Verletzung der Vertrags- oder Gesetzesbestimmungen durch den Kunden oder einen Dritten, der sich mit Passwort oder Identifikation des Kunden einwählt, entstanden sind.

6.6 Verantwortung Daten

Der Kunde ist für sämtliche von ihm übermittelten, empfangenen oder auf die Server von CTEK AG geladenen Daten verantwortlich. Er hält CTEK AG schadlos für Ansprüche Dritter, die gegenüber CTEK AG aus der Datenübermittlung des Kunden oder der Nutzung der durch CTEK AG zur Verfügung gestellten Dienstleistungen geltend gemacht werden.

6.7 Fehlerhaftes Backup, defekte Geräte, Fehlmanipulationen

CTEK AG übernimmt ausdrücklich keine Haftung für Datenverlust infolge fehlerhaftem Backup, defekten Geräten, Fehlmanipulationen oder irgendwelcher Art des Datenverlustes. Der Kunde ist immer selbst für die Datensicherung und das Überprüfen der Daten verantwortlich.

Dies gilt auch bei Datensicherungen die in unserem Rechenzentrum (Standort der CTEK AG Server) oder an den Kundenservern beim Kunden oder im Rechenzentrum (virtuell oder physisch) stattfinden. Dies beinhaltet alle Backupssysteme wie File-, Image oder VM-Backups usw.

7. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

7.1 Teilnichtigkeit

Sollten Teile des Vertrages sowie dieser Geschäftsbedingungen nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so haben die Vertragsparteien den Vertrag so anzupassen, auszulegen und anzuwenden, dass der mit dem nichtigen oder rechtsunwirksam gewordenen Teil angestrebte Zweck soweit als rechtlich zulässig erreicht wird.

7.2 Weitere AGBs

Mitgeltende allgemeine Geschäftsbedingungen sind AGB-IT und AGB-Online Backup, welche unter www.ctek.ch einsehbar sind.

7.3 Rechtsverhältnis

Dieses Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich Schweizerischem Recht.

7.4 Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich Schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz der Firma CTEK AG, Loretohöhe 3, 6300 Zug.

Zug, 17.08.2012